



## Computer requirements

— System:

Windows 10 to Windows 11

macOS High Sierra (10.13) to macOS Ventura (13.2)



**LA NWM may not start if Windows is not up to date.**

Stay up to date using Microsoft Update.

- Screen resolution: 1024 x 768 minimum
- RAM: 1 GB minimum
- Processor speed: 1 GHz minimum

## Installer contents

The Windows installer includes:

- LA Network Manager
- Load Sensor Calibration Tool
- WinPcap (for AVDECC Controller support)

The macOS installer includes:

- LA Network Manager
- Load Sensor Calibration Tool
- LA NWM permissions for AVDECC capabilities

## Copyrights

Windows 10 and Windows 11 are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Mac and macOS are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

WinPcap is a trademark or registered trademark of Riverbed.

## Updating LA Network Manager

### Saving user presets/layouts and current Session

#### Procedure

1. Run the version of LA NWM already installed on the computer.
2. Restore the current Session from the network, and save it to a file.
3. For each 4-output physical Unit:
  - a) Save each user preset (memory locations 1 to 10) to a file.
  - b) Check that all Units are on a user preset (memory locations 1 to 10). If not, load a preset from a user preset memory.
4. For each 16-output physical Unit: save each user layout as a local layout.

#### Results

The saved files can be loaded back when the update is completed (refer to [Loading saved Sessions and user presets/layouts](#) (p.3)), with the exception of LA NWM 1 .preset and .system files (refer to the LA NWM Help).

## Installing LA Network Manager



**Firmware update erases Session parameters and user presets/layouts from the amplified controllers.**

If necessary, make a back-up. See [Saving user presets/layouts and current Session](#) (p.1).



**Do not use WiFi to connect to the physical Units.**



If connected during the firmware update, the loudspeakers can produce clicking sounds.

There is **no** risk of damage to the loudspeakers.

The firmware package includes the firmware for all unit types (processors and all types of amplified controllers). All unit types can be updated at the same time.

LA Network Manager uploads the firmware first to P1 units (one by one), then to amplified controllers (by batches of up to 10 units). When upload is completed for a P1 unit, the unit starts installing the update, then displays **Waiting for reboot** on the display screen. When upload is completed for all units, LA Network Manager reboots all the units.

### Procedure



**On macOS: Root password is required.**



**On Windows: Administrator rights are required.**

1. Unzip the downloaded package.
2. Double-click the EXE (Windows) or PKG (macOS) file.
3. Follow the wizard instructions.

On Windows: A message appears if WinPcap is already installed. Click **Cancel**.

4. Update firmware of all units:



Refer also to [Updating LA4/LA8/LA4X from firmware 1.x](#) (p.3).

- a) Run LA NWM in Online mode.
- b) Add the detected physical Units to the Workspace.
- c) Select the Units to be updated.
- d) Click on the L-Acoustics logo on the upper left and click on **Firmware Updater**.
- e) Click on **Update Firmware**.

This updates both the firmware and the factory preset library stored on the Units.



If firmware upload fails on a Unit:

Reboot the Unit, close and re-open LA NWM, and repeat the procedure on this Unit.

If some LA4X do not restart successfully, refer to [Recovery of continuously rebooting LA4X](#) (p.4).

5. If applicable, load back the saved files, see [Loading saved Sessions and user presets/layouts](#) (p.3).
6. Update your Session files (recommended).

Refer to the **LA NWM Optimization** technical bulletin.

## Loading saved Sessions and user presets/layouts

---

### Procedure

1. Run the latest version of LA NWM.
2. For 4-output Units: From the **Preset Loader**, drag and drop each saved preset file into the relevant user preset memory of each physical Unit.  
If some presets are in versions 1.x or 2.x, LA NWM displays a warning message and labels the IP addresses of the Units in orange.  
These presets **must** be replaced with the corresponding presets in version 3.x minimum.
3. For 16-output Units: From the **Preset Selector**, click the three dots and select **Load a local layout**. The loaded layout can then be stored as a user layout.
4. Open the saved session file to recover all settings automatically converted to the new format.

## Updating LA4/LA8/LA4X from firmware 1.x

---

LA NWM from version 2.5.1 no longer detects LA4/LA8 Units running on firmware version 1.x.

LA NWM from version 3.2.0 can no longer update LA4X Units running on firmware version 1.5 or lower.

### Procedure

1. Download the **LA Network Manager Mac** or **LA Network Manager Win** pack from the L-Acoustics website.  
The packs are accessible from **Documentation Center > Archives**.
2. Install LA NWM 2.4.4 from the October 2016 release pack.
3. Run LA NWM 2.4.4 in Online mode.
4. Add the detected physical Units to the Workspace.
5. Select the Units with firmware 1.x.
6. Click on the L-Acoustics logo on the upper left and click on **Firmware Updater**.
7. Click on **Update Firmware**.  
This automatically updates the Units to firmware version 2.1.3.3.
8. Close LA NWM 2.4.4.
9. Run the latest version of LA NWM in Online mode.
10. Repeat steps 4 (p.3) to 7 (p.3).  
This updates the Units to the latest firmware version.

## Recovery of continuously rebooting LA4X

---

In some very rare cases, LA4X amplified controllers may fail to start after completing the firmware update: the POWER LED lights up in orange, then turns off, and lights up in orange again.

It means the auxiliary power-supply board is out of order. It can happen if the auxiliary power-supply board is damaged prior to the update, even if the damages are too minor to be detected.

For a short-term recovery of the affected LA4X, follow this procedure.

### Procedure

- Press and hold the encoding wheel for about 5 seconds.
- If the issue persists, press and hold the encoding wheel, and as soon as the POWER LED turns red, release the encoding wheel, push the POWER button for about 2 seconds, then press and hold the encoding wheel again.

### What to do next

As soon as possible, contact the L-Acoustics representative to replace the auxiliary power-supply board.

## Configuration informatique

### — Système :

Windows 10 à Windows 11

macOS High Sierra (10.13) à macOS Ventura (13.2)



**LA NWM peut ne pas démarrer si Windows n'est pas à jour.**

Restez à jour via Microsoft Update.

- Résolution de l'écran : 1024 x 768 minimum
- RAM : 1 GB minimum
- Vitesse du processeur : 1 GHz minimum

### Contenu des installeurs

L'installateur Windows inclut :

- LA Network Manager
- Load Sensor Calibration Tool
- WinPcap (pour le support du Contrôleur AVDECC)

L'installateur macOS inclut :

- LA Network Manager
- Load Sensor Calibration Tool
- Permissions de LA NWM pour les fonctionnalités AVDECC

### Copyrights

Windows 10 et Windows 11 sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

Mac and macOS sont des marques déposées de Apple Inc., enregistrées aux États-Unis et dans d'autres pays.

WinPcap est une marque ou marque déposée de Riverbed.

## Mise à jour de LA Network Manager

### Sauvegarder la Session et les presets/agencements utilisateurs

---

#### Procédure

1. Lancez la version de LA NWM déjà installée sur l'ordinateur.
2. Restaurez la Session depuis le réseau et sauvegardez-la dans un fichier.
3. Pour chaque unité physique à 4 canaux :
  - a) Sauvegardez chaque user preset (mémoires 1 à 10) dans un fichier.
  - b) Vérifiez que toutes les unités sont sur un user preset (emplacements mémoire 1 à 10). Si ça n'est pas le cas, chargez un user preset.
4. Pour chaque unité physique à 16 canaux : sauvegardez chaque agencement de presets dans un fichier local.

#### Résultats

Les fichiers sauvegardés pourront être rechargés à la fin de la mise à jour (voir [Recharger les fichiers sauvegardés](#) à la page 7, à l'exception des fichiers .preset et .system de LA NWM 1 (voir l'aide LA NWM).

## Installer LA Network Manager

**!** **La mise à jour du firmware écrase les paramètres de Session et les presets/agencements utilisateurs des contrôleurs amplifiés.**  
Si nécessaire, faites une sauvegarde. Voir [Sauvegarder la Session et les presets/agencements utilisateurs](#) à la page 5.

**i** **Ne pas utiliser le WiFi pour connecter les unités physiques.**

**i** S'ils sont connectés, les haut-parleurs peuvent produire des clics pendant la mise à jour.  
Il n'y a **aucun** risque pour les haut-parleurs.

Le pack firmware inclut le firmware pour tous les types d'unités (les processeurs et tous les types de contrôleurs amplifiés). Tous les types d'unités peuvent être mis à jour en même temps.

LA Network Manager charge d'abord le firmware dans les unités P1 (une par une), puis dans les contrôleurs amplifiés (par lot de 10 unités maximum). Lorsque le chargement est terminé pour une unité P1, l'unité commence l'installation de la mise à jour, puis affiche **Waiting for reboot** sur l'écran d'affichage. Lorsque le chargement est terminé pour toutes les unités, LA Network Manager procède au redémarrage de toutes les unités.

### Procédure

**i** **macOS : Le mot de passe root est requis.**

**i** **Windows : Les droits administrateur sont requis.**

1. Dézippez le pack téléchargé.
2. Double-cliquez sur le fichier EXE (Windows) ou PKG (macOS).
3. Suivez les instructions de l'assistant.

Windows: Un message apparaît si WinPcap est déjà installé. Cliquez sur **Annuler**.

4. Mettez à jour le firmware de toutes les unités :

**i** Voir aussi [Mise à jour à partir du firmware LA4/LA8/LA4X 1.x](#) à la page 7.

- a) Lancez LA NWM en mode Online.
- b) Ajoutez les unités physiques détectées au Workspace.
- c) Sélectionnez les unités à mettre à jour.
- d) Cliquez sur le logo L-Acoustics en haut à gauche, puis cliquez sur **Firmware Updater**.
- e) Cliquez sur **Update Firmware**.

La mise à jour porte à la fois sur le firmware et sur la librairie de presets usine.

**i** En cas d'échec du téléchargement du firmware sur une unité :  
Redémarrez l'unité, fermez puis relancez LA NWM, et répétez la procédure pour cette unité.  
Si certains LA4X ne redémarrent pas correctement, référez-vous à [Récupération des LA4X redémarrant en continu](#) à la page 8.

5. Si nécessaire, rechargez les fichiers sauvegardés, voir [Recharger les fichiers sauvegardés](#) à la page 7.
6. Mettez à jour vos fichiers Session (recommandé).  
Référez-vous au bulletin technique **LA NWM Optimization**.

## Recharger les fichiers sauvegardés

---

### Procédure

1. Lancez la version la plus récente de LA NWM.
2. Pour les unités à 4 canaux : depuis le **Preset Loader**, glissez-déposez chaque fichier de preset sauvegardé dans la mémoire user preset correspondante de chaque unité physique.  
Si certains presets sont de version 1.x ou 2.x, LA NWM affiche un message d'avertissement et les adresses IP des unités correspondantes sont affichées sur fond orange.  
Ces presets **doivent** être remplacés par des presets correspondants de version 3.x minimum.
3. Pour les unités à 16 canaux : depuis le **Preset Selector**, cliquez sur les trois points et sélectionnez **Load a local layout**. L'agencement ainsi chargé peut être sauvegardé dans l'unité en tant qu'agencement utilisateur.
4. Ouvrez le fichier session sauvegardé pour récupérer tous les réglages automatiquement convertis au nouveau format.

## Mise à jour à partir du firmware LA4/LA8/LA4X 1.x

---

LA NWM à partir de la version 2.5.1 ne détecte pas les unités LA4/LA8 opérant avec les firmware de version 1.x.

LA NWM à partir de la version 3.2.0 ne peut plus mettre à jour les unités LA4X opérant avec un firmware de version 1.5 ou moins.

### Procédure

1. Téléchargez le pack **LA Network Manager Mac** ou **LA Network Manager Win** sur le site de L-Acoustics.  
Les packs sont accessibles depuis **Documentation Center > Archives**.
2. Installez LA NWM 2.4.4 depuis le release pack d'octobre 2016.
3. Lancez LA NWM 2.4.4 en mode Online.
4. Ajoutez les unités physiques détectées au Workspace.
5. Sélectionnez les unités opérant le firmware 1.x.
6. Cliquez sur le logo L-Acoustics en haut à gauche, puis cliquez sur **Firmware Updater**.
7. Cliquez sur **Update Firmware**.  
Les Unités sont automatiquement mises à jour vers la version 2.1.3.3.
8. Fermez LA NWM 2.4.4.
9. Lancez la version la plus récente de LA NWM en mode Online.
10. Répétez les étapes 4 à la page 7 à 7 à la page 7.  
Les Unités sont automatiquement mises à jour vers la version la plus récente.

## Récupération des LA4X redémarrant en continu

---

Dans certains cas très rares, les contrôleurs amplifiés LA4X peuvent ne pas démarrer à la fin de la mise à jour firmware : la LED POWER s'allume en orange, puis s'éteint, et s'allume à nouveau en orange.

Cela signifie que la carte d'alimentation auxiliaire est en panne. Cela peut se produire lorsque la carte d'alimentation auxiliaire est endommagée avant la mise à jour, même si les dommages sont trop mineurs pour être détectés.

Pour récupérer à court-terme les LA4X concernés, appliquez la procédure suivante.

### Procédure

- Appuyez et maintenez la roue codeuse pendant environ 5 secondes.
- Si le problème persiste, appuyez et maintenez la roue codeuse, et dès que la LED POWER passe au rouge, relâchez la roue codeuse, appuyez sur le bouton POWER pendant environ 2 secondes, puis appuyez et maintenez à nouveau la roue codeuse.

### Que faire ensuite

Dès que possible, contactez le représentant L-Acoustics pour faire remplacer la carte d'alimentation auxiliaire.